



Stornobedingungen

Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise

Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung. Als Reisepreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Der Kunde ist gegen Entrichtung einer Stornogebühr berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es ergeben sich pro Person folgende Stornosätze:

- bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%
- ab 29. bis 16. Tag vor Reiseantritt 50%
- ab 15. bis 08. Tag vor Reiseantritt 75%
- ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 90%
des Reisepreises.

Rücktrittserklärung

Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Der Kunde kann jederzeit mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt. Bei einer Stornierung empfiehlt es sich, dies mit schriftlicher Erklärung zu tun.

No-show

No-show liegt vor, wenn der Kunde am vereinbarten Abholort nicht erscheint, weil es ihm am Reisewillen mangelt oder wenn er die Abreise wegen einer ihm unterlaufenen Fahrlässigkeit oder wegen eines ihm widerfahrenen Zufalls versäumt. In diesem Falle sind Stornogebühren in Höhe von 95% des Reisepreises fällig.